

PERCHÉ QUESTO ACCORDO VA RIFIUTATO !!!

Un altro accordo a perdere!!! Questo è quello che è stato **firmato il 22/06/2009 dalle Rsu Cgil-Cisl-Uil e UGL**; un accordo che concede molto all'azienda e che non prevede una contropartita. Malgrado in sede di contrattazione l'azienda abbia comunicato un netto miglioramento della qualità relativo alla commessa Tim 119, niente di consistente è stato riconosciuto ai lavoratori di via Lamaro per i risultati raggiunti. Le RSU Cobas presenti all'incontro hanno fatto una serie di richieste che già da alcuni mesi erano state comunicate ai lavoratori:

- Approvazione del Piano ferie estivo entro il mese di aprile (richiesta presentata all'azienda dal mese di marzo)
- Back Office a rotazione per tutti gli operatori del 119
- Software per la gestione dei cambi turno
- Una quota sicura del monte ore di ROL da usufruire a discrezione del lavoratore (siamo partiti nel richiedere il 50% per arrivare al 33%).

Le ultime 3 richieste non sono state sostenute in sede di incontro dalle **RSU delle altre sigle sindacali** che, per quanto riguarda la richiesta relativa alle ROL, **hanno fatto fronte comune con l'azienda ritenendola in contrasto con le esigenze tecnico-organizzative di quest'ultima!!**

Le RSU Cgil-Cisl-Uil e UGL hanno invece richiesto solo un misero aumento della percentuale giornaliera (dal 10% al 15%) dei lavoratori che potranno usufruire dei permessi, ovvero la conferma dell'attuale criterio di assegnazione delle Rol, che non garantisce in alcun modo il lavoratore, data la totale non verificabilità da parte di quest'ultimo delle percentuali fornite dall'azienda!!

continua



Malgrado le piccole modifiche apportate al testo presentato dall'azienda, quello che ci si presenta è un accordo che richiede un miglioramento della qualità ai lavoratori senza dar loro niente in cambio!!

- vengono previsti **affiancamenti in doppia cuffia** attivi e passivi da parte del Team Leader e relativa compilazione di una **Scheda di Valutazione “condivisa”**
- verranno **monitorate giornalmente le percentuali di Recall dei singoli lavoratori**
- verranno ulteriormente **ridotti al numero di 4 i componenti dei sotto-team**, permettendo all'azienda avvicinarsi di molto al tanto desiderato controllo delle performance individuali!!!

Alla dettagliata parte relativa al “monitoraggio” e alla “mappatura” dei lavoratori, fa da contraltare una generica pianificazione dei briefing e della formazione.

Ancora una volta viene firmato dalle Rsu Cgil-Cisl-Uil e UGL (tranne una sola RSU CISL) un accordo a perdere senza chiedere il parere ai diretti interessati, ossia ai lavoratori che subiranno la doppia cuffia e i monitoraggi giornalieri, e la firma viene apposta proprio da chi questi “percorsi formativi” non li subirà!!!

NON SUBIAMO PASSIVAMENTE L'ENNESIMO SOPRUSO !!!

**CHIEDIAMO LA VOTAZIONE CERTIFICATA E
RISPEDIAMO AL MITTENTE
L'ENNESIMO ACCORDO BIDONE!!!**

**LOTTIAMO INSIEME PER UN VERO E SERIO ACCORDO CHE
MIGLIORI LE CONDIZIONI LAVORATIVE DI TUTTI NOI !!!**

RSU COBAS ALMAVIVA C.