

# VOLTIAMO PAGINA!

Con la firma apposta all'ultimo accordo-bidone CGIL-CISL-UIL-UGL hanno dimostrato quali siano gli interessi che oramai intendono difendere: quelli dell'azienda!

**Nonostante un palese rifiuto degli accordi da loro sottoscritti, espresso in modo chiaro e netto nelle assemblee dei lavoratori di dicembre, li fanno abusivamente passare grazie alla complicità e al doppio-giochismo delle loro RSU. Dopo 5 mesi di silenzio, menzogne, prese in giro (“...non è stato ancora firmato nulla”, “..è solo un'ipotesi di accordo”, “...sarà messo a votazione” hanno detto per mesi) le RSU Confederali+UGL convalidano l'accordo non ritirando le loro firme, senza neanche avere il coraggio di comunicare ai lavoratori che il loro accordo, irriso e rifiutato nelle assemblee, è stato fatto passare perché questo è il volere dell'azienda, loro vera “padrona”.**

Al di là dei comportamenti meschini di chi dovrebbe rappresentare i lavoratori ed invece persegue solamente i propri interessi “carrieristici”, tre elementi si sono mostrati nella loro importanza: **il fallimento della politica “dell'accattonaggio”** portata avanti dai sindacati confederali dalla stabilizzazione a oggi; **il progressivo impoverimento** della stragrande maggioranza dei lavoratori presenti in azienda unito al **peggioramento delle condizioni lavorative** (aumento dei carichi di lavoro, controllo, stress a gogò ecc.); la distanza abissale di interessi tra CGIL-CISL-UIL-UGL e la gran massa dei lavoratori di Atesia.

All'indomani delle assemblee che hanno registrato picchi di rabbia inediti, **un gruppo di lavoratori riunitosi in assemblea al di fuori dei locali aziendali, ha deciso di provare a dare una svolta a questa situazione**, giunta oramai alla saturazione.

**Quest'assemblea di lavoratori ha deciso di mettere al centro delle proprie rivendicazioni la questione del salario con in primis L'ESTENSIONE A 6 ORE PER TUTTI: 1)le ore dei dimissionari dal 2008 ad oggi devono essere trasformate da subito in passaggi a 6 ore (circa 400 passaggi). Ad ogni prossima dimissione le ore del dimissionario dovranno essere ridistribuite tra i lavoratori per successivi incrementi di orario; 2)Un piano progressivo e di breve termine di passaggi a 6 ore per tutti i richiedenti senza criteri di qualità; 3)Ripristino del criterio di anzianità aziendale con graduatoria pubblica che garantisca trasparenza ed equità;**

**IL PASSAGGIO DI LIVELLO PER TUTTI GLI OPERATORI** e l'istituzione, finalmente, di **UN VERO PREMIO DI PRODUZIONE**, che ricompensi gli sforzi fatti sin qui da tutti e che hanno permesso la crescita di Almaviva Contact negli ultimi 10 anni.

**INVITIAMO TUTTI I LAVORATORI AD ESSERE SOLIDALI TRA DI LORO E AD INIZIARE TUTTI INSIEME DA OGGI UN VERO E PROPRIO PERCORSO DI LOTTA, CHE COSTRINGA L'AZIENDA A PRENDERE COSCIENZA CHE LA CORDA SI È SPEZZATA. SE VUOI LOTTARE PER INCREMENTARE REALMENTE IL TUO SALARIO PARTECIPA AD UNA SERIE DI INIZIATIVE SOFT E TOTALMENTE ADERENTI ALLE NORMATIVE CHE REGOLANO IL COMPARTO TLC.**

**- BOICOTTAGGIO DELL' ISTITUTO DELLA DISPONIBILITÀ ORARIA:** non consegnare il tuo tempo di vita nelle mani dell'azienda (deciderà unilateralmente quando si lavorerà e si riposerà) per ricevere in cambio il solo 70% della retribuzione effettivamente spettante da CCNL. Se le RSU hanno firmato questa “perla di miseria” che vadano loro a lavorare per essere pagati solo il 70% degli effettivi compensi dovuti.

**- NON REGALIAMO PIÙ NEANCHE UN MINUTO DELLA NOSTRA VITA ALL'AZIENDA:** cominciamo col rispettare in modo zelante e meticoloso l'orario d'ingresso in azienda. Es. turno 9-13, entro alle 8: 59: smettiamola di entrare 15 min. prima del normale orario per leggerci tutti gli aggiornamenti e cercare un Pc funzionante..



- **RIFIUTIAMOCI DI VIOLARE LA DELIBERA N.79 DELL'AGCOM:** il famoso "*stringiamo i tempi*" è illegale! Quest'ultima prevede che la chiamata debba terminare solamente quando le richieste del cliente siano state esaudite e non in base a i tempi dettati dell'azienda. Tutela la tua professionalità lavorando per la reale soddisfazione del cliente e non auto-umiliandoti nell'elemosinare un voto al cliente.

- **SALVAGUARDIAMO I COLLEGGI BACK OFFICE:** finiamola di considerarli dei TL subissandoli di domande, almeno sino a quando non verrà riconosciuto loro il livello e la giusta mansione. Chiediamo le informazioni a chi è preposto a tale compito (anche se spesso pochi e subissati di lavoro amministrativo): i Team Leader. Chi ha la facoltà di autorizzare una lavorazione, il TL od un collega? Vogliamo solo ricordare che l'azienda ha punito con provvedimenti disciplinari lavoratori "rei" di aver inoltrato "erroneamente" delle chiamate al serv. VAS.

- **BLOCCO TEMPORANEO E PERIODICO DEGLI STRAORDINARI:** non su un lungo periodo, ma un giorno specifico, deciso collegialmente: cominciamo con il **15 e 16 gennaio (non diamo disponibilità e revochiamo l'eventuale straordinario inserito)**. Un giorno ogni tanto ci sembra non influisca sul salario in modo gravoso.

**Le RSU Cobas vigileranno attentamente per verificare se si presenteranno situazioni e atteggiamenti non conformi od illegali nei confronti dei lavoratori e siamo sin d'ora disponibili a recepire qualsiasi segnalazione ci giunga in tal senso, da qualsiasi servizio esso sia.**

Preannunciamo sin d'ora una giornata di sciopero h 24 con presidio-assemblea permanente davanti alla sede di via Lamaro..

**Quanto prima convocheremo nuove assemblee fuori dall'orario di lavoro**, per discutere delle iniziative intraprese e per deciderne ulteriori, cercando di creare e coinvolgere il maggior numero di lavoratori, affinché si giunga a dei risultati che segnino il passo rispetto a quanto non fatto sinora.

**SOLO LA SOLIDARIETÀ E L'UNIONE  
PUÒ PORTARCI A DEI RISULTATI**

**BOICOTTA LA DISPONIBILITÀ ORARIA!**

**BLOCCO DEGLI STRAORDINARI  
PER IL 15 e 16 GENNAIO 2011**

**PASSAGGI A 6 ORE VERI E PER TUTTI,  
MENO STRESS E PIÙ SALARIO!**

**UN ALTRO MODO DI FARE SINDACATO È POSSIBILE!**

**UNITI SI VINCE!**

**COmitato di BASe Almaviva Contact**