

# PIÙ SALARIO E MENO STRESS!

Contro il volere dei lavoratori espresso nelle assemblee, azienda e CGIL-CISL-UIL-UGL sottoscrivono e applicano un accordo che non risponde a quelle che sono le aspettative di noi lavoratori: quello che viene concesso (prendere o lasciare) per aumentare il nostro misero salario è un modello iper-flessibile (la disponibilità oraria). I pochi passaggi a 6 ore (200 su più di 1000 richiedenti) saranno assegnati in base a criteri di "qualità" (in realtà agli "amici degli amici") nell'arco di un anno. **Dalla stabilizzazione ad oggi l'azienda non ha fatto altro che pretendere dai lavoratori:** totale flessibilità dei turni di lavoro, continui spostamenti di servizio, piani ferie imposti e gestione "comandata" delle ROL, aumento dei carichi di lavoro, obiettivi di qualità sempre più elevati (nel tempo su TIM siamo passati da un obiettivo IVR di 4.30 alla pretesa del 4.55 di questi giorni). Il tutto **senza concedere nulla in cambio, senza mai ricompensare con reali incrementi di orario o premi di produzione, gli sforzi che i lavoratori hanno fatto in questi anni.**

**PENSIAMO SIA ARRIVATO IL MOMENTO DI CHIEDERE E OTTENERE CIÒ CHE CI SPETTA E INVITIAMO TUTTI I LAVORATORI AD ESSERE SOLIDALI TRA DI LORO PER OTTENERE:**

**L'ESTENSIONE A 6 ORE PER TUTTI:** le ore dei dimissionari dal 2008 ad oggi devono essere trasformate da subito in passaggi a 6 ore (più di 400 passaggi) e un piano progressivo e di breve termine di passaggi a 6 ore per tutti i richiedenti, con il ripristino del criterio di anzianità aziendale e con una graduatoria pubblica che garantisca trasparenza ed equità;

**L'APPLICAZIONE DEL TUNR-OVER:** ad ogni prossima dimissione le ore del dimissionario dovranno essere ridistribuite tra i lavoratori per successivi incrementi di orario;

**IL PASSAGGIO AL 4° LIVELLO PER TUTTI GLI OPERATORI**

**UN VERO PREMIO DI PRODUZIONE,** che ricompensi gli sforzi fatti sin qui da tutti e che hanno permesso la crescita di Almaviva Contact negli ultimi 10 anni.

**LA SALVAGUARDIA DELLA NOSTRA SALUTE PSICO-FISICA:** basta con gli eccessivi carichi di lavoro, basta con lo "stringiamo i tempi", basta con i *breafing* umilianti, basta con la gestione schizofrenica dei turni di lavoro, basta stress!

**INIZIAMO TUTTI INSIEME DA OGGI UN VERO E PROPRIO PERCORSO DI LOTTA, CHE COSTRINGA L'AZIENDA A PRENDERE COSCIENZA CHE LA CORDA SI È SPEZZATA.**

**Non regaliamo più neanche un minuto della nostra vita all'azienda:** cominciamo col rispettare in modo zelante e meticoloso l'orario d'ingresso in azienda (es. turno 9-13, entro alle 8: 59); **rifiutiamoci di violare la delibera n.79 dell'agcom:** il famoso "*stringiamo i tempi*" è illegale! Quest'ultima prevede che la chiamata debba terminare solamente quando le richieste del cliente siano state esaudite e non in base a i tempi dettati dell'azienda; **salvaguardiamo i colleghi back office:** finiamola di considerarli dei TL sino a quando non verrà riconosciuto loro il giusto livello e la giusta mansione. Chiediamo le informazioni a chi è preposto a tale compito (anche se spesso pochi e subissati di lavoro amministrativo): i Team Leader; **blocco temporaneo e periodico degli straordinari:** non su un lungo periodo, ma un giorno specifico (per non influire sul salario in modo gravoso), deciso collegialmente e in quei giorni non diamo disponibilità e revochiamo l'eventuale straordinario.

**Solo la solidarietà e l'unione può portarci a dei risultati e a un generale miglioramento delle condizioni lavorative!**

**PASSAGGI A 6 ORE VERI E PER TUTTI, MENO STRESS E PIÙ SALARIO!**

**Venerdì 28 Gennaio 2011**

**SCIOPERO INTERO TURNO**

**con assemblea nel piazzale antistante Atesia**

**COMITATO DI BASE ALMAVIVA CONTACT**